

Os presentes Termos de Uso descrevem as regras e as condições gerais que serão aplicáveis a você usuário na utilização do Sistema de Bicicletas Compartilhadas que é disponibilizado no **Município de Manaus - AM** pela operadora M1 Transportes Sustentáveis Ltda. (“Operadora”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 14.192.913/0001-61, situada na Rua José Bento, n. 314, Cambuci, São Paulo – SP, CEP. 01.523-030, com endereço comercial na cidade de Manaus-AM, na Av. Duque de Caxias, nº 1514 (térreo), Praça 14 de Janeiro, CEP 69020-141.

Para utilização do **Sistema**, você deverá adquirir passes que permitirão o uso das bicicletas (**“Passe”**).

Em razão do interesse público envolvido e de acordo com a conveniência **Município de Manaus - AM**, poderá haver alterações e até mesmo a extinção do Sistema.

Você poderá ter acesso a essas informações pelas vias abaixo:

1. Pelo site [www.manobike.com.br](http://www.manobike.com.br);
2. Pelo aplicativo para telefone celular (**“APP”**);
3. Pela Central de Atendimento;
4. Pelas próprias estações de compartilhamento de bicicletas.

Ao continuar acessando e utilizando os nossos serviços após as alterações você estará concordando expressamente com o termo junto de suas alterações;

VOCÊ ESTÁ CONTRATANDO UM SERVIÇO DE ALUGUEL DE BICICLETA DE **USO COMPARTILHADO** E NÃO PODERÁ VENDÊ-LA, OU REALIZAR QUALQUER OUTRO TIPO DE NEGÓCIO COM ELA;  
COM A AQUISIÇÃO O PASSE, VOCÊ TERÁ O DIREITO DE USAR A BICICLETA PELO PERÍODO DE 60 MINUTOS, SENDO QUE O PERÍODO DE USO EXCEDENTE SERÁ COBRADO NA FORMA PREVISTA NESTE TERMO.

**PRIMEIRAMENTE, VOCÊ DEVE FAZER O CADASTRO NO SISTEMA:**

Você deverá fazer o seu cadastro no site do sistema ou no nosso aplicativo, inserindo os dados solicitados e aceitando as condições dos presentes termos de uso.

Cuide do sigilo de seu “*login*” e *senha*, pois consistem na sua identidade digital e qualquer ato praticado durante o seu uso será apontado como sendo de sua autoria, sendo que não responderemos pelos prejuízos causados.

Caso ocorra algo que comprometa o sigilo de seu *usuário e senha*, comunique-nos imediatamente para evitar que danos de difícil reparação ocorram.

Você pode se cadastrar no nosso sistema e alugar nossas bicicletas se for pessoa física, tiver mais de 18 anos completos ou em gozo de plena capacidade civil.

**SEUS DADOS:**

QUANDO VOCÊ INSERIR SEUS DADOS PESSOAIS NO SITE OU NO APP, ESTARÁ CONSENTINDO EXPRESSAMENTE COM O RECOLHIMENTO E ARMAZENAMENTO DELES NA BASE DE DADOS DA MOBILIDADE.

VOCÊ DEVE INFORMAR DADOS VERDADEIROS, ATUALIZADOS E COMPLETOS.

VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELA ATUALIZAÇÃO DESSES DADOS.

CASO NÓS CONSTATEMOS QUE OS DADOS FORNECIDOS SÃO FALSOS, SUSPENDEREMOS SEU ACESSO AO SISTEMA ATÉ A REGULARIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES.

O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE A **OPERADORA E A MOBILIDADE** A UTILIZAR OS **DADOS** COLETADOS **APENAS** PARA OS SEGUINTE PROPÓSITOS:

1. IDENTIFICAÇÃO E COMUNICAÇÃO POR LIGAÇÃO TELEFÔNICA, E-MAIL, MALA DIRETA, MENSAGEM ELETRÔNICA (SMS) E OUTROS MEIOS DE COMUNICAÇÃO, SEMPRE QUE FOR NECESSÁRIO PARA A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO;
2. DESENVOLVER E MELHORAR, PARA VOCÊ, O ACESSO E A NAVEGAÇÃO NO SITE E NO APP;
3. FAZER PESQUISAS E ELABORAR ESTATÍSTICAS GERAIS SOBRE O DESEMPENHO DO SISTEMA;
4. REALIZAR CAMPANHAS DE COMUNICAÇÃO E ORIENTAÇÃO SOBRE O SISTEMA E A OPERADORA.
5. INFORMAR A RESPEITO DE NOVOS SERVIÇOS E PRODUTOS.
6. Você poderá solicitar o cancelamento do envio das mensagens a qualquer momento por meio da Central de Atendimento via telefone **4003-0387**.

#### **SOBRE O USO DOS SERVIÇOS:**

Após a realização do cadastro no Site, você poderá:

- Cadastrar e atualizar seus dados pessoais;
- Adquirir os **passes** para alugar nossas bicicletas;
- Consultar extratos de compras e movimentações;
- Consultar a localização das estações de compartilhamento das bicicletas, instaladas nas praças e logradouros públicos, onde são retiradas e devolvidas as bicicletas (“Estações”);
- Consultar o tempo de jornada com a bicicleta;

1. Consultar a disponibilidade de bicicletas em cada uma das Estações e as vagas para as respectivas devoluções;

O sistema está disponível para você nas estações entre 06h e 23h, todos os dias da semana.

O site do sistema está disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia a não ser que alguma manutenção técnica ou atualização esteja sendo realizada.

A operação do sistema também pode sofrer intervenções como manutenção das estações ou dos equipamentos, manutenção dos servidores, serviços de infraestrutura ou indisponibilidade temporária do acesso ou com inconsistências causadas por eventos que normalmente fogem do controle humano ou de força maior (causas naturais).

### **SOBRE A COMPRA DOS PASSES:**

Você pode adquirir **passes** das seguintes formas:

1. Por meio do APP;
2. Pagando em espécie na sede da empresa que está localizada na Rua Major Justino da Silveira, 223 – Afogados - Recife, Estado de Pernambuco, CEP 50830-390, (funcionamento de segunda a sexta feira, das 09h00min às 18h00min).
3. Os dados do seu cartão de crédito serão armazenados no banco de dados da MOBILIDADE, que se responsabilizará por mantê-los preservados e que servirão para verificar a identidade do titular do cartão, para proceder à cobrança de valores, monitorar fraudes e gerir quaisquer situações antes, durante e após o período de utilização;

### **SOBRE OS PASSES:**

O passe te dá direito a alugar as bicicletas pelo período de 01 (uma) hora e a sua validade varia conforme o passe (diário ou mensal);

Desde já você concorda que a cobrança do valor dos passes que você adquirir será feita no cartão de crédito informado por você no momento da compra;

Caso não seja possível cobrar os valores do passe ou das taxas no cartão de crédito informado, nós emitiremos fatura ou boleto de cobrança do valor pendente que deverá ser quitado até o vencimento, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis;

Confira a validade, os períodos de uso e os valores dos passes:

<b>TIPO DE PASSE</b>	<b>Validade do passe</b>	<b>Período de uso da bicicleta</b>	<b>VALOR</b>
<b>DIÁRIO</b>	24 horas a contar do momento da aquisição do passe.	60 minutos	<b>R\$ 5,00</b>
<b>MENSAL</b>	30 dias a contar do momento da aquisição	60 minutos	<b>R\$ 10,00</b>

#### **SOBRE AS TAXAS:**

A cobrança do valor das taxas abaixo será feita no cartão de crédito cadastrado no seu usuário no aplicativo. Você desde já concorda e autoriza expressamente que isso ocorra.

Caso não seja possível cobrar tais valores no cartão de crédito informado, nós emitiremos fatura ou boleto de cobrança do valor pendente que deverá ser quitado até o vencimento, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis.

**TAXA DE VIAGEM REMUNERADA:**

<b>TIPO DE TAXA</b>	<b>POR QUE?</b>	<b>VALOR</b>
<b>TAXA DE VIAGEM REMUNERADA</b>		
<b>De segunda a sábado.</b>	<b>Após 60 minutos de uso será cobrado o valor de R\$ 5,00 a cada 60 minutos excedentes, cumulativamente.</b>	<b>60 minutos = livre + 60 minutos = + R\$ 5,00 + 60 minutos = + R\$ 5,00</b>
<b>Domingos e Feriados</b>	<b>Após 90 minutos de uso será cobrado o valor de R\$ 5,00 a cada 90 minutos excedentes, cumulativamente.</b>	<b>90 minutos = livre + 90 minutos = + R\$ 5,00 + 90 minutos = + R\$ 5,00</b>

**TAXA DE DESRESPEITO AO INTERVALO DE 15 MINUTOS:**

<b>TIPO DE TAXA</b>	<b>POR QUE?</b>	<b>VALOR</b>
<b>TAXA DE DESRESPEITO AO INTERVALO MÍNIMO DE 15 MINUTOS</b>	<b>Quando você alugar duas bicicletas sem respeitar o intervalo mínimo de 15 minutos entre: ENTRE UMA DEVOLUÇÃO E A PRÓXIMA RETIRADA DE BICICLETA utilizando o MESMO PASSE.</b>	<b>R\$ 5,00</b>

**TAXA DE DANOS À BICICLETA:**

A bicicleta alugada por meio do seu passe está sob sua responsabilidade e qualquer dano que for constatado do seu uso será cobrado de você.

<b>TIPO DE TAXA</b>	<b>POR QUE?</b>	<b>VALOR</b>
<b>TAXA DE DANOS À BICICLETA</b>	<b>Em caso de danos comprovadamente</b>	<b>R\$ 50,00 (cinquenta reais)</b>

	causados durante o uso.	
--	-------------------------	--

### **TAXA DE NÃO DEVOLUÇÃO DA BICICLETA:**

SE NÃO CONSTATARMOS A DEVOLUÇÃO DA BICICLETA ALUGADA POR MEIO DO SEU PASSE, o valor da taxa de não devolução da bicicleta será feita no cartão de crédito cadastrado no seu cadastro no aplicativo. Você desde já concorda e autoriza expressamente que isso ocorra.

Caso não seja possível cobrar tais valores no cartão de crédito informado, nós emitiremos fatura ou boleto de cobrança do valor pendente que deverá ser quitado até o vencimento, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis.

<b>TIPO DE TAXA</b>	<b>POR QUE?</b>	<b>VALOR</b>
<b>TAXA DE NÃO DEVOLUÇÃO DA BICICLETA</b>	Caso a bicicleta não seja devolvida a uma das estações em até 72 (setenta e duas) horas após a sua retirada	<b>R\$ 1.300,00 (Mil e trezentos reais)</b>

NO ATO DA DEVOLUÇÃO, CERTIFIQUE-SE DE QUE A BICICLETA REALMENTE FOI DEVOLVIDA. NA DÚVIDA, LIGUE PARA NOSSA CENTRAL DE ATENDIMENTO E CONFIRME A DEVOLUÇÃO.

Caso a Estação em que você pretenda devolver a bicicleta não disponha de posições livres para devolução, você deverá ligar para a Central de Atendimento, no telefone **4003-0387**, para que seja verificada a Estação mais próxima com posições disponíveis, situação em que você terá um período adicional de 15 (quinze) minutos na sua Viagem Gratuita para devolução da bicicleta

### **O QUE VOCÊ DEVE FAZER EM CASO DE PROBLEMAS NA ESTAÇÃO OU COM A BICICLETA**

Comunique a Operadora, por meio da Central de Atendimento, no telefone

4003-0387, caso perceba qualquer desconformidade na estação ou na bicicleta, que possa comprometer a sua utilização tais como: corrente folgada, pneu murcho, freio com defeito, dentre outros.

Caso a desconformidade seja detectada, logo após a retirada da bicicleta da Estação, você poderá, em até 5 (cinco) minutos após a retirada, devolvê-la na mesma Estação e retirar outra bicicleta, sem que seja contabilizado o tempo de utilização e nem o intervalo entre as duas retiradas.

Para efetuar a liberação da bicicleta, você deverá estar na estação posicionado à frente da bicicleta que deseja utilizar. Caso você libere a bicicleta longe da estação e da bicicleta, dirija-se imediatamente até o local para retirada ou recolocação da bicicleta na estação, ou, havendo a impossibilidade do deslocamento em tempo razoável, deverá entrar em contato com a Central de Atendimento, no telefone 4003-0387, no prazo máximo de 15 minutos, a contar da liberação de bicicleta, para que a Operadora se dirija até o local, sob pena de sujeitar-se as cobranças e penalidades previstas neste Termo.

### **DANOS, FURTO OU ROUBO DA BICICLETA**

Se a bicicleta for furtada ou roubada, por favor informe o mais rápido possível sobre isso à operadora por meio da Central de Atendimento pelo telefone 4003-0387 para que seja providenciado o imediato bloqueio do passe e registrado no sistema o número serial da bicicleta;

**Importante:** faça o Boletim de Ocorrência para não sofrer a cobrança da taxa de devolução;

Lembrando que a falsa comunicação de crime também é crime, nos termos do Decreto Lei nº 2.848 de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal);

O BOLETIM DE OCORRÊNCIA POLICIAL deverá ser enviado para o e-mail relacionamento@movesamba.com ou entregue endereço comercial da empresa na Av. Duque de Caxias, nº 1514 (térreo), Bairro Praça 14 de Janeiro,



CEP 69020-141, Manaus-AM, de segunda a sexta feira, das 09h00min às 18h00min, no prazo máximo de 03 (três) dias úteis

Caso a bicicleta seja localizada e/ou devolvida, não será cobrada a Taxa de não devolução.

### **ATENTE-SE ÀS REGRAS DE SEGURANÇA!**

Você declara que está ciente e assume o compromisso de tomar todos os cuidados necessários ao utilizar as nossas bicicletas;

Você declara ainda que está ciente das regras de trânsito vigentes, entre elas as seguintes:

1. Nas vias urbanas e nas rurais de pista dupla, a circulação de bicicletas deverá ocorrer, quando não houver ciclovia, ciclofaixa, ou acostamento, ou ainda quando não for possível a utilização destes, nos bordos da pista de rolamento, no mesmo sentido de circulação regulamentado para a via;
2. Você não poderá conduzir BICICLETA em passeios onde **não** seja permitida a circulação desta, conforme o disposto nos artigos 59 e 255 do Código de Trânsito Brasileiro;

Segundo o Código de Trânsito Brasileiro, considera-se passeio:

Parte da calçada ou da pista de rolamento, neste último caso, separada por pintura ou elemento físico separador, livre de interferências, destinada à circulação exclusiva de pedestres e, excepcionalmente, de ciclistas.

### **DESDE JÁ, VOCÊ DECLARA QUE ESTÁ CIENTE DE QUE:**

Nos reservamos no direito de cobrar mediante lançamentos em seu cartão de crédito, eventuais prejuízos que nos causar durante o uso das nossas bicicletas, decorrentes de quaisquer infrações de trânsito;



} Por determinação legal ou judicial.

## **MODIFICAÇÕES DESTES TERMOS**

Os presentes termos de uso estão sujeitos a aprimoramentos constantes. Nos reservamos no direito de modificá-los a qualquer momento, de forma unilateral, sendo que as alterações devem ser acompanhadas por você sempre que acessar nosso site ou aplicativo.

## **DISPOSIÇÕES GERAIS:**

Estes Termos de Uso vigorarão a partir da adesão do Usuário ao Sistema, mediante o seu aceite e permanecerá em vigor enquanto ativado o seu cadastro conosco.

Você está ciente de que o conteúdo do Site e do APP do Sistema Bike Rio são protegidos pela Lei de Direito Autoral (Lei nº 9.610/98), razão pela qual o Usuário somente poderá utilizar tais conteúdos para consulta, sendo vedada a utilização para quaisquer outros fins sem a prévia e expressa autorização da Operadora;

Você está ciente de que podemos cancelar a qualquer tempo e sem prévio aviso o seu acesso do usuário, não sendo devida indenização caso tenha sido detectada e identificada qualquer prática que contrarie esses Termos de Uso ou que cause danos a nós ou a terceiros.

Você tem ciência e concorda que poderão ser veiculados anúncios e propagandas de terceiros no Site e no APP. Qualquer produto, serviço ou conteúdo lá disponibilizado é de responsabilidade do anunciante;

A não exigência, por qualquer uma das partes, do cumprimento de qualquer cláusula ou condição estabelecida, será considerada mera tolerância, não implicando na sua novação, e tão pouco na abdicação do direito de exigi-la no futuro, não afetando a validade deste instrumento e quaisquer de suas condições;

Estes Termos de Uso obrigam as partes e seus sucessores a qualquer título.